

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023



ÍNDICE

	<i>Página</i>
CAPÍTULO I	DISPOSIÇÕES GERAIS
Artigo 1.º	Natureza, Localização e Objectivos Gerais 3
Artigo 2.º	Âmbito de Aplicação 3
Artigo 3.º	Conceito e Destinatários 3
Artigo 4.º	Objectivos 3
Artigo 5.º	Actividades e Serviços 4
Artigo 6.º	Enquadramento Legislativo 4
Artigo 7.º	Plano de Contingência 4
CAPÍTULO II	PROCESSO DE ADMISSÃO DAS CRIANÇAS
Artigo 8.º	Pré-Inscrição 4
Artigo 9.º	Gestão de Vagas 5
Artigo 10.º	Critérios de Selecção 5
Artigo 11.º	Inscrição 5/6
Artigo 12.º	Admissão 6
Artigo 13.º	Acolhimento dos Novos Utentes 7
Artigo 14.º	Processo Individual do Utente 7/8
Artigo 15.º	Renovação da Inscrição 8/9
Artigo 16.º	Cancelamento da Inscrição ou Renovação 9
CAPÍTULO III	COMPARTICIPAÇÕES FAMILIARES
Artigo 17.º	Comparticipações familiares 10/11
Artigo 18.º	Tabela de Participações 12/13
Artigo 19.º	Montante e Revisão da Participação Familiar 13
Artigo 20.º	Pagamento das Participações Familiares 14
Artigo 21.º	Desconto nas Participações Familiares 14/15
Artigo 22.º	Situações Especiais de Pagamento 15
CAPÍTULO IV	HORÁRIOS E REGRAS DE FUNCIONAMENTO
Artigo 23.º	Frequência 15
Artigo 24.º	Horário 15
Artigo 25.º	Entrada e Saída das Crianças 16
Artigo 26.º	Férias e Faltas 16
CAPÍTULO V	DA PRESTAÇÃO DOS CUIDADOS E SERVIÇOS
Artigo 27.º	Regime Alimentar 16/17
Artigo 28.º	Saúde, Higiene e Segurança 17/18
Artigo 29.º	Vestuário e Objectos de Uso Pessoal 18
Artigo 30.º	Articulação com a Família 18
Artigo 31.º	Actividades Pedagógicas, Lúdicas e de Motricidade 19
Artigo 32.º	Actividades de Exterior 19

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023



ÍNDICE

	<i>Página</i>
CAPÍTULO VI RECURSOS	
Artigo 33.º Instalações	19
Artigo 34.º Recursos Humanos	19
CAPÍTULO VII DIREITOS E DEVERES	
Artigo 35.º Deveres da Instituição	20
Artigo 36.º Direitos da Instituição	20/21
Artigo 37.º Deveres da Família	21/22
Artigo 38.º Direitos da Família	22/23
CAPÍTULO VIII DISPOSIÇÕES GERAIS	
Artigo 39.º Prevenção de Abusos, Negligência e Maus Tratos	23
Artigo 40.º Contrato de Prestação de Serviços	23
Artigo 41.º Cessação da Prestação de Serviços	23
CAPÍTULO IX DISPOSIÇÕES FINAIS	
Artigo 42.º Veracidade dos Documentos	24
Artigo 43.º Seguro de Acidentes Pessoais	24
Artigo 44.º Livro de Reclamações	24
Artigo 45.º Livro de Registo de Ocorrências	24
Artigo 46.º Resolução Alternativa de Litígios	25
Artigo 47.º Regulamento Geral de Protecção de Dados	25
Artigo 48.º Actualização de dados	25
Artigo 49.º Integração de Lacunas	25
Artigo 50.º Regulamento da CRECHE	25
Artigo 51.º Aprovação e Entrada em Vigor	26



CAPÍTULO I – DISPOSIÇÕES GERAIS

Artigo 1.º

NATUREZA, LOCALIZAÇÃO E OBJECTIVOS GERAIS

1. O Centro Social Paroquial de Azambuja é uma pessoa jurídica canónica, constituída por Decreto do Ordinário da Diocese de Lisboa, registada no Livro 2 das Fundações de Solidariedade Social sob o n.º 85/85, a folhas 188, em 29 de Maio, sendo reconhecido como pessoa colectiva de utilidade pública.
2. O Centro Social Paroquial é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) com sede na Rua Engenheiro Moniz da Maia, n.º 59, Azambuja, que prossegue o bem público eclesial, de acordo com as normas da Igreja Católica, visa o respeito pela dignidade humana, a promoção da caridade cristã, da cultura, da educação e da integração comunitária e social, na perspectiva dos valores do Evangelho, de todos os habitantes da comunidade onde está situado, especialmente dos mais pobres.

Artigo 2.º

ÂMBITO DEPLICAÇÃO

O Centro Social Paroquial de Azambuja tem acordo de cooperação celebrado com o Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa, em 28/11/2003, para a resposta social CRECHE.

Artigo 3.º

CONCEITO E DESTINATÁRIOS

A CRECHE é uma resposta social, desenvolvida em equipamento de natureza socioeducativa, vocacionada para o apoio à criança e à família, que visa acolher crianças dos 4 (quatro) meses até aos 3 (três) anos de idade, durante o período diário correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerce as responsabilidades parentais.

Artigo 4.º

OBJECTIVOS

Constituem objectivos da CRECHE, designadamente:

1. Facilitar a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar.
2. Colaborar com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo educativo.
3. Desenvolver um trabalho integrado com as famílias no sentido de acolher, amar, respeitar e educar cada criança na sua originalidade, proporcionando um desenvolvimento físico, afectivo, intelectual e social adequado, num ambiente de segurança física e afectiva.
4. Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada criança.
5. Prevenir e despistar precocemente qualquer inadaptação, precocidade, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado.
6. Estimular o convívio com outras crianças como forma de integração social, desenvolvendo harmoniosamente a sua personalidade num ambiente propício.
7. Inculcar hábitos de higiene e de defesa da saúde.
8. Promover a articulação com outros serviços existentes na Instituição e na comunidade.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

Artigo 5.º

ACTIVIDADES E SERVIÇOS

A CRECHE presta um conjunto de actividades e serviços, adequados à satisfação das necessidades da criança e orientados pelo atendimento individualizado, de acordo com as suas capacidades e competências, designadamente:

1. Cuidados adequados à satisfação das necessidades das crianças.
2. Nutrição e alimentação adequada, qualitativa e quantitativamente, à idade da criança, sem prejuízo de dietas especiais em caso de prescrição médica.
3. Cuidados de higiene pessoal – prestação de cuidados de higiene e conforto.
4. Actividades pedagógicas, lúdicas e de motricidade, em função da idade e necessidades específicas das crianças.
5. Disponibilização de informação à família, sobre o funcionamento da CRECHE e desenvolvimento da criança.

Artigo 6.º

ENQUADRAMENTO LEGISLATIVO

A resposta social CRECHE rege-se pelo estipulado no:

1. Legislação aplicável;
2. Acordo de cooperação celebrado com o Instituto da Segurança Social I.P., Centro Distrital de Lisboa;
3. Compromisso de Cooperação para o Sector social e Solidário em vigor;
4. Contractos Colectivos de Trabalho para as IPSS;

A pedido dos pais ou de quem exerça responsabilidades parentais a Creche disponibiliza a identificação dos instrumentos legais e regulamentares à Creche.

Artigo 7.º

PLANO DE CONTINGÊNCIA

Em situações de saúde pública, segurança ou outras similares (como p. exemplo, pandemia, calamidade), vigorarão os procedimentos instituídos nos respectivos Planos de Contingência, os quais, nessas matérias em concreto, se sobrepõem ao estipulado no presente Regulamento.

CAPÍTULO II – PROCESSO DE ADMISSÃO DAS CRIANÇAS

Artigo 8.º

PRÉ-INSCRIÇÃO

1. As candidaturas ocorrem entre Janeiro e Dezembro de cada ano civil.
2. A candidatura é efectuada pelo encarregado de educação, nos Serviços Administrativos da Instituição, mediante o preenchimento completo de um formulário próprio, e será registada por ordem de entrada.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

ARTIGO 9.º

GESTÃO DE VAGAS

1. As crianças que satisfaçam as condições de admissibilidade nos termos do presente Regulamento, mas que não seja possível admitir, por inexistência de vagas, passam automaticamente para uma lista de candidatos em espera e o seu processo fica arquivado em pasta própria, não conferindo, no entanto, qualquer prioridade na admissão.
2. O responsável, na Instituição, pela gestão da lista de vagas, informará o encarregado de educação sempre que exista uma vaga na CRECHE, através de carta ou email.
3. Periodicamente, a Instituição procede à actualização da lista de candidatos em espera na CRECHE, retirando desta aqueles que já não estão interessados em continuar a integrá-la por terem obtido resposta noutra entidade, ou por não pretenderem continuar a fazer parte desta.

Artigo 10.º

CRITÉRIOS DE SELECÇÃO

1. Para as crianças nascidas antes de 1 de setembro de 2021 são critérios de prioridade sequencial na admissão.
 2. Crianças em situação de maior vulnerabilidade económica e social;
 3. Crianças com irmãos a frequentarem a Instituição;
 4. Crianças cujos pais e/ou avós, ou quem exerce as responsabilidades parentais,
 5. residam ou trabalhem na área da freguesia da Instituição;
 6. Crianças de famílias monoparentais ou famílias numerosas;
 7. Antiguidade da inscrição;
 8. Crianças que, no ano lectivo anterior, tenham frequentado a Instituição;
 9. Pedidos fundamentados de entidades parceiras na Rede Social;
 10. Crianças cujos pais sejam funcionários da Instituição;
 11. Outras situações que, sujeitas a análise da Direcção, se configurem prioritárias.
2. Para as crianças nascidas a partir de 1 de setembro de 2021 são critérios de prioridade sequencial na admissão os previstos na legislação específica relativa à gratuitidade da Creche.

Artigo 11.º

INSCRIÇÃO

1. Na data predefinida e divulgada anualmente pela Direcção, e/ou após verificação da existência de vaga na resposta social, a inscrição é efectuada pelo encarregado de educação, mediante o preenchimento de um formulário próprio da Instituição, disponível e entregue nos Serviços Administrativos.
2. Para formalizar o processo, são necessários os seguintes documentos:
 - 2.1. Formulário de Inscrição, **totalmente** preenchido;
 - 2.2. Os dados necessários que constam do cartão do cidadão (ou outro documento de identificação, se aplicável) da criança e dos pais (e de quem exerce as responsabilidades parentais, se aplicável);
 - 2.3. Identificação do número de utente do Serviço Nacional de Saúde ou de Subsistema a que a criança pertença;

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

- 2.4. Comprovativos adequados e actualizados dos rendimentos do agregado familiar;
- 2.5. No caso de algum elemento do agregado familiar estar desempregado, a declaração da Segurança Social ou do Centro de Emprego, atestando a situação;
- 2.6. Boletim de vacinas actualizado;
- 2.7. Declaração médica em caso de patologia que determine a necessidade de cuidados especiais;
- 2.8. Declaração médica a atestar que a criança não possui doença infecto-contagiosa e que pode frequentar a CRECHE;
- 2.9. Certidão da decisão judicial que regule o exercício das responsabilidades parentais (ou homologue essa regulação) ou determine a tutela, com data do trânsito em julgado (se aplicável);
3. Duas fotos tipo passe;
4. Outros documentos que possam vir a ser considerados necessários.
5. O Formulário de Inscrição e todos os documentos probatórios mencionados no número anterior, **com excepção** dos documentos identificados nos pontos 2.7 e 2.9., deverão ser entregues junto dos Serviços Administrativos.
6. Os documentos identificados nos pontos 2.7 e 2.9. e todos os demais documentos que se mostrem necessários, serão entregues à Direcção Técnica, no prazo por ela definido.
7. Em situações de grande urgência, pode ser dispensada a apresentação do processo de inscrição e respectivos documentos probatórios, devendo ser, desde logo, iniciado o processo de obtenção dos dados em falta.
8. A inscrição só é considerada válida após o preenchimento dos requisitos e a conclusão dos procedimentos previstos no presente Regulamento.

Artigo 12.º

ADMISSÃO

1. É competente para decidir o processo de admissão a Directora Técnica, respeitando a lista de candidatos em espera e as vagas existentes, sujeito a ratificação da Direcção.
2. A admissão da criança é analisada e registada, pela Directora Técnica, a quem compete elaborar a proposta de admissão, quando tal se justificar. Esta é baseada num relatório social que terá em consideração as condições e os critérios para admissão, constantes neste Regulamento.
3. Da decisão será dado conhecimento ao encarregado de educação/pais, ou a quem exerce as responsabilidades parentais, no prazo de cinco dias úteis, através de carta ou e-mail.
4. Em situações de emergência, a admissão será sempre a título provisório com parecer da Directora Técnica e autorização da Direcção, tendo o processo tramitação idêntica às restantes situações.
5. Após decisão da admissão da criança, proceder-se-á à abertura do processo individual do utente, que terá por objectivo permitir o estudo e o diagnóstico da situação, assim como a definição, programação e acompanhamento dos serviços prestados.

ARTIGO 13.º

ACOLHIMENTO DOS NOVOS UTENTES

1. Será estabelecido um plano individual de adaptação da criança à CRECHE em articulação com os pais/encarregados de educação, ou quem exerce as responsabilidades parentais, segundo as próprias condicionantes da criança e a disponibilidade efectiva, que visa facilitar a integração da criança na CRECHE e diminuir o impacto da separação.
2. Será desejável que, durante o período de adaptação da criança, o tempo de permanência no estabelecimento seja reduzido, sendo depois gradualmente aumentado, segundo as indicações da Educadora responsável de sala.

Artigo 14.º

PROCESSO INDIVIDUAL DO UTENTE

1. Com a admissão da criança e a celebração do contrato de prestação de serviços, é elaborado um processo individual do utente.
2. Do processo individual da criança deve constar:
 - 2.1. Formulário de pré-inscrição e/ou inscrição e/ou renovação, actualizados àquelas datas, com todos os elementos de identificação da criança, pais/encarregado de educação, ou quem exerce as responsabilidades parentais, e respectivos comprovativos;
 - 2.2. Documentação, emitida pelas autoridades competentes e actualizada, de identificação da criança e dos pais (e de quem exerce as responsabilidades parentais, se aplicável);
 - 2.3. Critérios de admissão aplicados;
 - 2.4. Data de início de frequência da CRECHE;
 - 2.5. Horário habitual de permanência da criança na CRECHE;
 - 2.6. Identificação e contacto do médico assistente;
 - 2.7. Declaração médica, em caso de patologia, que determine a necessidade de cuidados especiais (dieta, medicação, alergias e outros), sendo necessária a sua permanente actualização;
 - 2.8. Comprovativo da situação regular das vacinas e grupo sanguíneo;
 - 2.9. Consentimento de recolha e tratamento de dados pessoais (e informatização dos dados pessoais para efeitos de elaboração do processo individual); Declaração de autorização com a identificação (**nome completo**) da(s) pessoa(s) a quem a criança poderá ser entregue, para além dos pais/encarregados de educação ou quem exerce as responsabilidades parentais;
 - 2.10. Lista dos contactos telefónicos do encarregado de educação/pais, ou quem exerce as responsabilidades parentais, e/ou outras pessoas autorizadas a serem contactadas pela Instituição em caso de necessidade e/ou emergência; Consentimento para administração de ben-u-ron®, em caso de febre (sendo fornecida e actualizada a informação relativa à temperatura a medicar e dosagem);
 - 2.11. Consentimento para realização de registo fotográfico e vídeo das crianças para constituição do respectivo portefólio;
 - 2.12. Consentimento para realização de registo fotográfico e vídeo das crianças para outros fins (não devendo, mesmo nestes casos, ser partilhado em redes sociais ou sítios alojados na internet, excepto se não houver qualquer possibilidade de reconhecimento facial da criança);
 - 2.13. Declaração de autorização dos pais/encarregado de educação, ou de quem

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

- exerce as responsabilidades parentais, de saídas à comunidade, isto é, pequenas deslocações dentro da vila;
- 2.14. Cópia dos documentos comprovativos dos rendimentos e despesas, entregues em cada ano lectivo, na Instituição, para inscrição ou renovação, que visam o cálculo da participação familiar;
 - 2.15. Certidão da decisão judicial que regule o exercício das responsabilidades parentais (ou homologue essa regulação) ou determine a tutela, com data do trânsito em julgado (se aplicável);
 - 2.16. Ficha resumo de apuramento da participação familiar;
 - 2.17. Informação sobre a situação sociofamiliar;
 - 2.18. Exemplar do contrato de prestação de serviços;
 - 2.19. Exemplar da apólice de seguro de acidentes pessoais;
 - 2.20. Registo de períodos de ausência, bem como de ocorrências de situações anómalas, de administração de medicação e outros considerados necessários;
 - 2.21. Registos das iniciativas de formação e avaliação da sua eficácia realizadas com a família da criança;
 - 2.22. Programa e relatório de acolhimento inicial da criança;
 - 2.23. Registos da integração da criança;
 - 2.24. Plano Individual (PI) da criança;
 - 2.25. Relatórios de avaliação;
 - 2.26. Outros relatórios de desenvolvimento;
 - 2.27. Registos da integração da criança; Avaliação do Projecto Pedagógico de Sala;
 - 2.28. Avaliação do Projecto Pedagógico de Sala;
 - 2.29. Registo da data e motivo da cessação ou rescisão do contrato de prestação de serviços.
3. O processo individual da criança é de acesso restrito, podendo consultá-lo a Direcção, Directora Técnica/Pedagógica, e Educadora responsável pelo acompanhamento da criança; se necessário, o Advogado da Instituição, desde que previamente autorizado pela Direcção.
 4. O processo individual da criança pode, quando solicitado, ser consultado pelos pais ou por quem exerce as responsabilidades parentais.
 5. O processo individual da criança é arquivado em local próprio e deve ser continuamente actualizado.
 6. A Instituição compromete-se a salvaguardar a confidencialidade das informações relativas à criança.

Artigo 15.º

RENOVAÇÃO DA INSCRIÇÃO

1. Na data predefinida e divulgada anualmente pela Direcção, os encarregados de educação serão informados para, por escrito, manifestarem o seu interesse relativamente à renovação da inscrição do seu educando no ano lectivo seguinte, através do preenchimento do formulário disponibilizado para a inscrição/renovação.
2. Na data predefinida e divulgada anualmente pela Direcção, para efeitos de renovação da inscrição, deverão ser entregues, nos Serviços Administrativos, até uma semana depois do termo oficial de entrega das declarações de rendimentos, todos os documentos determinados pela Direcção, comprovativos da actualização da informação pessoal e económica do agregado familiar, elencados no artigo 11.º do presente Regulamento,

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

devidamente actualizados, **com excepção** dos documentos ali identificados nos pontos 2.7. e 2.9.

3. Os documentos mencionados nos pontos 2.7. e 2.9. do artigo 11.º do presente Regulamento, devem ser entregues à Direcção Técnica no prazo por ela estabelecido para o efeito.
4. Caso os documentos indicados no número anterior não sejam entregues na data prevista, a inscrição não será renovada. Nestas circunstâncias, terá que ser efectuada uma nova inscrição, sujeita à lista de espera.
5. Caso existam **valores em dívida para com a Instituição**, referentes à frequência em qualquer ano lectivo, seja da criança cuja renovação se pretende; seja de irmãos que também a frequentam, e tenham dívida; seja de irmãos que a tenham frequentado, saído e deixado algum valor em dívida, a renovação da inscrição fica sujeita à previa análise e aprovação da Direcção.
6. Nas situações identificadas no número anterior, a Instituição reserva-se o direito de utilizar quaisquer quantias pagas pelo Responsável do utente a outro título, nomeadamente, para pagamento da **dívida mais antiga**, referente a irmão que tenha dívida (no caso de frequentar também a Instituição) ou tenha deixado dívida (no caso de já ter saído), como pagamento e compensação, até ao efectivo e integral pagamento do montante da mesma.

Artigo 16.º

CANCELAMENTO DA INSCRIÇÃO OU RENOVAÇÃO

1. Nos casos previstos no número 5 do artigo anterior, não serão aceites desistências de utentes, excepto se autorizadas expressamente pela Direcção.
2. Naquelas situações, o encarregado de educação deverá comunicar, por escrito, à Direcção, através do email **geral@csparoqazambuja.pt**, ou por carta entregue nos Serviços Administrativos da Instituição, a intenção de desistência do utente, a qual lhe responderá, por escrito, no prazo máximo de 5 dias úteis após aquela comunicação.
3. Nos casos que não se enquadram no número 5 do artigo anterior, a inscrição ou renovação será cancelada, por desistência, mediante comunicação escrita do encarregado de educação à Secretaria da Instituição, para o email **geral@csparoqazambuja.pt**, com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias relativamente à data pretendida.
4. Na situação prevista no número anterior, mantêm-se todas as obrigações decorrentes da inscrição ou renovação até à data da desistência, não ficando a Instituição obrigada à devolução de valores já pagos.
5. Considera-se anulada a inscrição e/ou renovação, sempre que existirem indícios de ter havido falsificação de documentos e/ou prestação de falsas declarações, podendo accionar-se os meios legais e judiciais adequados.
6. No caso de desistência da inscrição ou renovação, para poder regressar à Instituição, o encarregado de educação deverá iniciar todo o processo de inscrição, sujeito à lista de espera.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

CAPÍTULO III – COMPARTICIPAÇÕES FAMILIARES

Artigo 17.º

COMPARTICIPAÇÕES FAMILIARES

1. Considera-se **comparticipação familiar** o valor pago pela utilização dos serviços e equipamentos sociais, determinado em função da percentagem a aplicar sobre o rendimento *per capita* do agregado familiar.
2. O cálculo da participação familiar é efectuado anualmente, de acordo com a legislação/normativos em vigor.
3. Nos termos do disposto na Circular de Orientação Técnica n.º 4/2014, de 16 de Dezembro, da DGSS, o rendimento *per capita* mensal do agregado familiar é calculado de acordo com a seguinte fórmula:

$$RC = \frac{RAF}{12} - D N$$

Sendo :

RC= Rendimento *per capita* mensal

RAF= Rendimento do agregado familiar (anual ou anualizado) D= Despesas mensais fixas (até 12xRMMG)

N= Número de elementos do agregado familiar

4. Por **agregado familiar** entende-se o conjunto de pessoas, incluindo a criança, ligadas entre si por vínculo de casamento, parentesco, adopção, afinidade, ou outras situações similares (i.e., vínculo familiar), desde que vivam em economia comum (esta situação mantém-se nos casos em que se verifique a deslocação, por período igual ou inferior a 30 dias, do titular ou de algum dos membros do agregado familiar e, ainda que, por período superior, se a mesma for devida a razões de saúde, escolaridade, formação profissional ou de relação de trabalho que revista carácter temporário), designadamente:
 - 4.1. Cônjuge, ou pessoa em união de facto há mais de 2 anos;
 - 4.2. Parentes e afins maiores, na linha recta e na linha colateral, até ao 3º grau;
 - 4.3. Parentes e afins menores na linha recta e na linha colateral;
 - 4.4. Tutores e pessoas a quem a criança esteja confiada por decisão judicial ou administrativa; Adoptados e tutelados por qualquer dos elementos do agregado familiar e crianças e jovens confiados por decisão judicial ou administrativa a qualquer dos elementos do agregado familiar.
 - 4.5. Adoptados e tutelados por qualquer dos elementos do agregado familiar e crianças e jovens confiados por decisão judicial ou administrativa a qualquer dos elementos do agregado familiar.
5. Sem prejuízo do disposto no número anterior, não são considerados para efeitos de agregado familiar, as pessoas que se encontrem nas seguintes situações:
 - 5.1. Tenham entre si um vínculo contratual (p. ex., arrendamento de parte da habitação ou hospedagem);
 - 5.2. Permaneçam na habitação por um curto período de tempo.
6. Em caso de pais separados, deve ser apresentada certidão judicial que regule o exercício das responsabilidades parentais ou que determine a tutela, ou comprovativo do agregado familiar emitido por autoridade competente.
7. No caso de situações que não se enquadrem em nenhuma das circunstâncias acima

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

previstas, são tidos em conta os rendimentos de ambos os progenitores.

8. Para efeitos de apuramento dos **rendimentos do agregado familiar** (RAF), são considerados os que constam da declaração anual de IRS (com todos os anexos) e respectiva nota de liquidação:
 - 8.1. Do trabalho dependente;
 - 8.2. Do trabalho independente – rendimentos empresariais e profissionais (no âmbito do regime simplificado é considerado o montante anual resultante da aplicação dos coeficientes previstos no Código do IRS ao valor das vendas de mercadorias e de produtos e de serviços prestados); De pensões – pensões de velhice, invalidez, sobrevivência, aposentação, reforma ou outras de idêntica natureza, as rendas temporárias ou vitalícias, as prestações a cargo de companhias de seguros ou de fundos de pensões e as pensões de alimentos;
 - 8.3. De prestações sociais, como por exemplo, rendimento social de inserção, subsídio de desemprego (excepto as atribuídas por encargos familiares e por deficiência);
 - 8.4. Bolsas de estudo e formação (excepto as atribuídas para frequência e conclusão, até ao grau de licenciatura);
 - 8.5. Bolsas de estudo e formação (excepto as atribuídas para frequência e conclusão, até ao grau de licenciatura);
 - 8.6. Prediais - rendas de prédios rústicos, urbanos e mistos, cedência do uso do prédio ou de parte dele, serviços relacionados com aquela cedência, diferenças auferidas pelo sublocador entre a renda recebida do subarrendatário e a paga ao senhorio, cedência do uso, total ou parcial, de bens imóveis e a cedência de uso de partes comuns de prédios. Sempre que destes bens imóveis não resultar rendas ou que estas sejam inferiores ao valor Patrimonial Tributário, deve ser considerado como rendimento o valor igual a 5% do valor mais elevado que conste da caderneta predial actualizada, ou da certidão de teor matricial ou do documento que titule a aquisição, reportado a 31 de dezembro do ano relevante. Esta disposição não se aplica ao imóvel destinado a habitação permanente do requerente e respetivo agregado familiar, salvo se o seu Valor Patrimonial for superior a 390 vezes o valor da RMMG, situação em que se considera como rendimento o montante igual a 5% do valor que exceda aquele valor;
 - 8.7. De capitais – rendimentos definidos no art.º 5º do Código do IRS, designadamente, os juros de depósitos bancários, dividendos de acções ou rendimentos de outros activos financeiros. Sempre que estes rendimentos sejam inferiores a 5% do valor dos depósitos bancários e de outros valores mobiliários, do requerente ou de outro elemento do agregado familiar, à data de 31 de Dezembro do ano relevante, considera-se como rendimento o montante resultante da aplicação de 5%;
 - 8.8. Outras fontes de rendimento (excepto os apoios decretados para menores pelo tribunal, no âmbito das medidas de promoção em meio natural de vida).
9. Para efeitos da determinação do montante de rendimento disponível do agregado familiar, consideram-se as seguintes **despesas fixas**:
 - 9.1. O valor das taxas e impostos necessários à formação do rendimento líquido, designadamente do imposto sobre o rendimento e da taxa social única;
 - 9.2. O valor da renda de casa ou de prestação mensal devida pela aquisição de habitação própria e permanente (sem incluir o seguro);
 - 9.3. Os encargos médios mensais com transportes colectivos, até ao valor máximo da tarifa de transporte da zona de residência (através da cópia do cartão do passe e três últimos recibos com NIF, do passe social do agregado familiar

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

- 9.4. As despesas com saúde e a aquisição de medicamentos de uso continuado em caso de doença crónica (através de declaração da farmácia, detalhada, comprovando o valor médio mensal de despesas com medicação para doença crónica do agregado, atestada com relatório médico);
- 9.5. Comparticipação nas despesas na resposta social ERPI relativo a ascendentes e outros familiares.
10. O somatório das despesas previstas entre os pontos 9.2. e 9.4. do número anterior podem ir até ao limite de um RMMG, as restantes despesas entram na totalidade.
11. Para que possam ser consideradas, todas as despesas identificadas no ponto 9. deste artigo deverão estar inequivocamente comprovadas por documento adequado e credível (emitido por autoridade competente, com indicação do nome e NIF).

ARTIGO 18.º

TABELA DE COMPARTICIPAÇÕES

Aplicável às crianças nascidas antes de 1 de setembro de 2021

1. A comparticipação familiar devida pela utilização dos serviços da CRECHE é determinada pelo posicionamento, num dos escalões abaixo apresentados e indexados à RMMG, de acordo com o rendimento *per capita* do agregado familiar:

Escalões	1º	2º	3º	4º	5º	6º
RMMG	≤30%	>30% ≤50%	>50%≤70%	>70% ≤100%	>100% ≤150%	>150%

2. O valor da comparticipação familiar mensal é determinado pela aplicação de uma percentagem ao rendimento *per capita* mensal do agregado familiar, conforme se apresenta:

Escalões de rendimento	% a aplicar *
1º	15%
2º	22,5%
3º	27,5%
4º	30%
5º	32,5%
6º	35%

** Esta percentagem pode ser livremente definida pela Instituição, desde que respeitando o princípio da proporcionalidade. Para se aplicarem os valores percentuais definidos pela Instituição, esses valores têm de estar consagrados em Regulamento interno. Se assim não acontecer, aplicam-se supletivamente os valores aqui reproduzidos. Estes últimos são os que constam do Regulamento das comparticipações familiares devidas pela utilização dos serviços e equipamentos sociais, anexo à Portaria n.º 196 - A/2015, de 1 de julho, alterada pela Portaria n.º 296/2016, de 28/11; alterada e republicada pela Portaria n.º 218-D/2019, de 15/07.*

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

3. Os pais/encarregados de educação, ou quem exerce as responsabilidades parentais, têm o dever de declarar, com verdade e rigor, os rendimentos auferidos e as respectivas despesas mensais fixas.
4. A prova dos rendimentos do agregado familiar é feita mediante a apresentação da declaração de IRS do último ano fiscal (com todos os anexos), respectiva nota de liquidação, e outros documentos probatórios adequados e actualizados, designadamente, fotocópia dos últimos três recibos de vencimento ou recibos verdes (no caso dos profissionais liberais), comprovativos de outros rendimentos (rendas prediais, rendimento social de inserção ou outros apoios financeiros).
5. Sempre que, da análise dos documentos apresentados e da avaliação socioeconómica do agregado familiar, se verifique que os rendimentos declarados não são consentâneos com as despesas, não sendo esta discrepância devidamente justificada pelo encarregado de educação, ou se verifique a falta de entrega dos documentos probatórios no prazo concedido para o efeito, será aplicada a comparticipação familiar máxima.
6. Caso o encarregado de educação não queira entregar os documentos para o cálculo da comparticipação, deverá entregar declaração escrita e assinada com essa intenção, com a indicação expressa de que aceita ser-lhe atribuída a comparticipação familiar máxima.

ARTIGO 19.º

MONTANTE E REVISÃO DA COMPARTICIPAÇÃO FAMILIAR

1. A comparticipação familiar máxima não pode exceder o custo médio real por criança, calculado em função do valor das despesas efectivamente verificadas no ano anterior, actualizado de acordo com o índice de inflação.
2. As comparticipações familiares são revistas anualmente, pela Direcção, no início do ano lectivo.
3. Sempre que se verifique necessidade de revisão intercalar (p. exemplo, devido a alteração da composição do agregado familiar ou do montante dos seus rendimentos) deverá ser apresentada exposição escrita fundamentada à Direcção, pela Directora Técnica. Aquela será devidamente analisada pela Direcção, que dará resposta por escrito.
4. Caso se verifique alteração no montante do rendimento do agregado familiar, a comparticipação será ajustada em conformidade com os novos rendimentos e o previsto neste Regulamento interno. Os encarregados de educação comprometem-se a informar a Instituição e a apresentar o respectivo comprovativo dos novos rendimentos.
5. Sempre que um dos elementos do agregado familiar se encontre em situação de desemprego, deverá fazer prova desta situação junto da Instituição, entregando à Directora Técnica a declaração de inscrição no Centro de Emprego dos meses de Outubro, Fevereiro e Maio (**periodicidade trimestral**)/ou declaração das finanças.
6. Caso as informações referidas nos supra números 4 e 5 não sejam prestadas atempadamente pelo encarregado de educação, e se verifique um aumento do valor dos rendimentos do agregado familiar, a Instituição reserva-se o direito de cobrar os respectivos retroactivos, sujeitos a juros de mora legais.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

ARTIGO 20.º

PAGAMENTO DAS COMPARTICIPAÇÕES FAMILIARES

1. O pagamento das comparticipações familiares não é aplicável às crianças nascidas a partir de 1 de setembro de 2021, assim como às crianças nascidas antes de 1 de setembro de 2021 e cujos agregados familiares se enquadram nos 1º e 2º escalões de rendimento das comparticipações familiares.
2. No decurso do ano lectivo, serão processadas doze comparticipações, correspondentes aos 12 (doze) meses do ano.
3. O pagamento da comparticipação familiar deverá ser efectuado entre os dias 3 e 10 do mês seguinte a que respeita, por uma das seguintes modalidades:
 - 3.1.1.1. Em numerário, na Secretaria da Instituição;
 - 3.1.1.2. Por multibanco, na Secretaria da Instituição;
 - 3.1.1.3. Através de transferência bancária, para o Centro Social Paroquial de Azambuja, com IBAN PT50 0035 0129 0000 8780 2308 2
 - 3.1.1.4. devendo enviar o respectivo comprovativo, com o nome da criança, para geral@csparoqazambuja.pt
4. Caso os pagamentos das comparticipações não sejam efectuados nos prazos previstos, a Direcção reserva-se o direito de os sujeitar a juros de mora calculados à taxa legal em vigor.
5. O pagamento de serviços ocasionais não contratualizados (ex.: passeios externos, fotografias) é efectuado previamente à sua realização, e sempre através de inscrição, com consentimento, por escrito, dos encarregados de educação.
6. O não pagamento da comparticipação por um período superior a 60 (sessenta) dias consecutivos, **sem justificação autorizada pela Direcção**, implica a **suspensão imediata** da frequência da criança na CRECHE até estar regularizado o seu pagamento, ficando ambos os progenitores, ou quem exerce as responsabilidades parentais, obrigados a regularizar todo e qualquer valor em dívida, sujeitos aos respectivos juros de mora legais, vencidos e vincendos, até efectivo e integral pagamento, acrescidos dos valores devidos por eventuais despesas administrativas e/ou judiciais e/ou com honorários e despesas de agentes de execução e advogados.
7. A não regularização das comparticipações em dívida superiores a 90 (noventa) dias consecutivos implicará a **resolução automática** do contrato de prestação de serviços, aplicando-se as consequências procedimentais e legais enumeradas no número anterior, designadamente, o pagamento de despesas administrativas e/ou judiciais e/ou com honorários e despesas de agentes de execução e advogados.

ARTIGO 21.º

DESCONTO NAS COMPARTICIPAÇÕES FAMILIARES

1. Haverá lugar a uma redução de:
 - I. **10%** sobre o valor da comparticipação familiar para filhos de funcionários da Instituição
 - II. **20%** sobre o valor da comparticipação familiar a partir do segundo filho que frequente a Instituição
 - III. **25%** sobre o valor da comparticipação familiar, em caso de ausência superior a 15 (quinze) dias consecutivos, por doença, devidamente comprovada, aquando do regresso à CRECHE, ou por gozo de férias, desde que previamente marcadas em impresso próprio da Instituição

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

IV **50%** sobre o valor da comparticipação familiar, em caso de ausência superior a 30 (trinta) dias consecutivos, por doença, devidamente comprovada, aquando do regresso à CRECHE, ou por gozo de férias, desde que previamente marcadas em impresso próprio da Instituição.

2. Os descontos referidos nos pontos I. e II. do número anterior poderão ser cumulativos.
3. Em caso de encerramento ou suspensão do serviço da CRECHE, por motivos de saúde pública ou segurança, determinados por imposição legal ou de uma autoridade pública (p. ex., pandemia, calamidade), mantém-se a obrigação, por parte dos pais ou quem exerce as responsabilidades parentais, do pagamento das comparticipações da CRECHE, reservando-se a Direcção o direito de, eventualmente, fixar o valor de alteração da comparticipação familiar.
4. Nas circunstâncias supra referidas, caso os pais ou quem exerce as responsabilidades parentais, não cumpram o pagamento da comparticipação nos termos definidos pela Direcção, aplica-se o disposto nos números 5 e 6 do artigo 20.º deste Regulamento.

ARTIGO 22.º

SITUAÇÕES ESPECIAIS DE PAGAMENTO

Quando, por razões graves e temporárias, os pais ou quem exerce as responsabilidades parentais, não possam efectuar o pagamento das comparticipações no prazo estipulado, deverão os mesmos solicitar, por escrito, à Direcção, a possibilidade de abertura de processo para acordo de pagamento, de forma a garantir a frequência da CRECHE pela(s) criança(s).

CAPÍTULO IV – HORÁRIOS E REGRAS DE FUNCIONAMENTO

ARTIGO 23.º

Frequência

Para efeitos de frequência da CRECHE, importa assegurar que:

1. A criança não seja portadora de doença que impeça a frequência da resposta social, podendo em caso de dúvida ser essa condição comprovada por declaração médica.
2. Quando se trate da admissão de criança com deficiência ou com alterações nas estruturas ou funções do corpo, será feita a articulação com as equipas locais de intervenção na infância e da equipa multidisciplinar da Instituição.

ARTIGO 24.º

Horário

1. A Creche funciona todos os dias úteis, das 07.00 horas às 19.00 horas, excepto na véspera de Natal e Ano Novo, na Quinta Feira Santa, Terça-Feira de Carnaval, no Feriado Municipal, na primeira semana de Setembro e em caso de força maior.
2. Se a CRECHE necessitar de fechar por motivos justificados (ex.: pandemia, razões de segurança, ou outras igualmente atendíveis), serão os pais/encarregados de educação, ou quem exerce as responsabilidades parentais, avisados com a maior antecedência possível.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

ARTIGO 25.º

ENTRADA E SAÍDA DAS CRIANÇAS

1. As crianças deverão entrar na CRECHE até às 09:30h. A recepção da criança após esta hora só poderá ocorrer a título excepcional com base em justificação plausível.
2. A família deverá entregar a criança na sala de actividade, à Educadora ou à Auxiliar de Acção Educativa responsável, colocando os objectos pessoais no cabide da criança ou entregando-os à responsável de sala.
3. A família deverá informar de eventuais episódios registados pela criança na véspera, assim como da medicação que esteja a fazer, e, se for este o caso, preencher e assinar a folha de profilaxia disponível na sala.
4. Os pais, ou pessoa por estes autorizada, deverão sempre comunicar a saída da criança à Educadora ou Responsável da sala.
5. No caso de serem outras pessoas, que não os pais ou quem exerce as responsabilidades parentais, a recolherem as crianças, os seus nomes (completos) terão de constar obrigatoriamente de documento escrito, e assinado por aqueles, que constará do processo individual da criança.
6. Em caso algum será permitida a recolha de crianças por outras crianças com idade inferior a 16 anos; a recolha por crianças com 16 ou mais anos de idade só será permitida se os pais/encarregados de educação, ou quem exerce as responsabilidades parentais, tenham assinado um termo de responsabilidade prévio, que ficará arquivado no processo individual da criança.

ARTIGO 26.º

FÉRIAS E FALTAS

1. Os encarregados de educação/pais, ou quem exerce as responsabilidades parentais, indicarão os períodos de férias da criança por ano (não frequência da CRECHE), no mapa de férias disponibilizado nas salas de actividade, até dia 30 de Abril, **no máximo** de um mês por ano lectivo.
2. As faltas das crianças, por motivo de doença de carácter infeccioso, terão que ser justificadas com declaração médica.
3. Sempre que se verifique a ausência de uma criança, sem justificação, por um período superior a 90 (noventa) dias, a Directora Técnica comunicará a situação, por escrito, à Direcção, podendo a vaga ser considerada disponível.
4. Quaisquer ausências injustificadas não determinam a redução de participação.

CAPÍTULO V – DA PRESTAÇÃO DOS CUIDADOS E SERVIÇOS

ARTIGO 27.º

REGIME ALIMENTAR

1. As crianças têm direito a uma alimentação cuidada, fornecida pela CRECHE, mediante ementas semanais, elaboradas por um Nutricionista, e afixadas nas instalações da Instituição, em local visível e acessível aos pais ou a quem exerce as responsabilidades parentais.
2. A alimentação diária é constituída por um reforço alimentar de manhã, almoço, lanche da tarde e reforço de fim de tarde.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

3. As alergias ou rejeições face a alimentos das crianças, devem ser comunicadas pelos pais/encarregados de educação, ou quem exerce as responsabilidades parentais, à Instituição, por escrito, logo que conhecidas, mediante comprovativo médico, para adequação da dieta alimentar.
4. As papas, leite em pó, biberons e tetinas ficam a cargo dos respectivos pais ou por quem exerce as responsabilidades parentais.

ARTIGO 28.º

SAÚDE, HIGIENE E SEGURANÇA

1. A administração de medicamentos na CRECHE só será cumprida pela Educadora ou responsável de sala, a pedido dos pais/encarregados de educação, ou quem exerce as responsabilidades parentais, com autorização
2. A administração de medicamentos na CRECHE só será cumprida pela Educadora ou responsável de sala, a pedido dos pais/encarregados de educação, ou quem exerce as responsabilidades parentais, com autorização assinada pelos mesmos, em impresso próprio da Instituição, disponível na sala, mediante fotocópia da receita médica (identificando os medicamentos e respectivas dosagens).
3. Sempre que a criança se encontre medicada, os medicamentos só serão aceites desde que as embalagens estejam devidamente identificadas com o nome da criança, acompanhados da respectiva prescrição médica (identificação do medicamento, dosagem, período de administração e horários de administração).
4. É da inteira responsabilidade dos pais/encarregados de educação, ou de quem exerce as responsabilidades parentais, a rotulagem das embalagens com o nome da criança e modo de administração.
5. É da inteira responsabilidade dos pais/encarregados de educação, ou de quem exerce as responsabilidades parentais, no caso de medicamentos não sujeitos a prescrição médica, o preenchimento do formulário de autorização com a identificação do medicamento e modo de administração.
6. Sempre que uma criança apresente sintomas agudos de doença (ex.: vómitos, diarreia, etc.) e febre, essa ocorrência será comunicada ao encarregado de educação/pais, ou a quem exerce as responsabilidades parentais e, em caso de insucesso, às demais pessoas autorizadas para o efeito, a fim de, com a maior brevidade, virem buscar a criança à CRECHE e providenciarem as diligências julgadas necessárias. Se constar no processo individual da criança a autorização de administração do ben-u-ron®, assinada pelo encarregado de educação/pais, ou por quem exerce as responsabilidades parentais, após chamada telefónica com a pessoa a contactar em caso de emergência, será administrada à criança a dosagem indicada de modo a evitar que a febre continue a subir.
7. A Instituição não assume os potenciais efeitos secundários dos medicamentos, sendo da responsabilidade dos pais/encarregados de educação, ou por quem exerce as responsabilidades parentais, todas as reacções que possam ocorrer.
8. Caso a criança apresente sinais ou sintomas que indiquem parasitose (exs.: pediculose, escabiose, ascaridíase, etc.) ou doença infecto-contagiosa:
9. O encarregado de educação/pais (ou quem exerce as responsabilidades parentais) ou a Instituição informar-se-ão, de imediato, mutuamente;
10. O encarregado de educação/pais (ou quem exerce as responsabilidades parentais) obriga-se a, de imediato, proceder ao respectivo tratamento, garantindo um tempo suficiente de quarentena;

(não segue o acordo ortográfico)

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

11. A criança só poderá regressar à CRECHE após entrega de declaração médica e/ou termo de responsabilidade, excepto nas situações de pediculose, em que será feita a verificação por profissional da CRECHE.
12. A Instituição não poderá ser responsabilizada pelo contágio de parasitas.
13. Em caso de acidente, avisar-se-á, de imediato, o encarregado de educação/pais (ou quem exerce as responsabilidades parentais) e, em caso de insucesso, as demais pessoas autorizadas para o efeito, e serão prestados os primeiros socorros. Em caso de necessidade, a criança será acompanhada a um estabelecimento de saúde.
14. Em situações em que o contágio é uma possibilidade (p. ex., no actual estado de pandemia) e no sentido de o prevenir, será aplicado, de imediato, o Plano de Contingência em vigor, cujo exemplar será entregue a todos os encarregados de educação.
15. Constitui um dever dos pais/encarregados de educação, ou de quem exerce as responsabilidades parentais, apresentarem cópia dos relatórios/avaliações médicas, caso a criança esteja enquadrada no âmbito do Decreto-Lei n.º 54/2018 (p. ex., necessidades de saúde especiais); As fraldas, toalhetes e pomadas dérmicas são da responsabilidade da família, devendo entregá-los quando solicitados

ARTIGO 29.º

VESTUÁRIO E OBJECTOS DE USO PESSOAL

1. Os encarregados de educação/pais, ou quem exerce as responsabilidades parentais, devem fornecer as roupas de cama, chupetas e um saco para a roupa suja, tudo devidamente identificado com o nome da criança.
2. As crianças devem trazer uma muda de roupa, na sua mochila.
3. O uso de bibe é obrigatório e é adquirido nas respectivas salas de actividade.
4. A Instituição não se responsabiliza pelo extravio ou por danos de bens pessoais, trazidos pelas crianças (p. ex., artigos escolares, brinquedos, objectos de ouro, relógios, óculos).
5. Será efectuado o registo, em impresso próprio da Instituição, pela Educadora da sala, da relação dos bens entregues na Instituição.

ARTIGO 30.º

ARTICULAÇÃO COM A FAMÍLIA

Com o objectivo de estreitar o contacto com as famílias das crianças, definem-se alguns princípios orientadores:

1. Haverá semanalmente uma hora de atendimento aos encarregados de educação/pais ou quem exerce as responsabilidades parentais, com marcação prévia;
2. *Semestralmente*, ou sempre que se justifique, serão realizadas reuniões/acções de capacitação/informação com os encarregados de educação/pais ou quem exerce as responsabilidades parentais;
3. Aos pais ou a quem exerce as responsabilidades parentais, quando solicitado, será facultado o conhecimento das informações constantes do Processo Individual da Criança;
4. Os encarregados de educação/ pais, ou quem exerce as responsabilidades parentais, serão envolvidos nas actividades realizadas na CRECHE, de acordo com o programa anual de actividades e o projecto pedagógico em vigor.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

ARTIGO 31.º

ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS, LÚDICAS E DE MOTRICIDADE

As actividades de carácter pedagógico, lúdico e de motricidade serão organizadas em conformidade com o projecto educativo da CRECHE e realizadas respeitando a idade e as necessidades específicas das crianças.

ARTIGO 32.º

ACTIVIDADES DE EXTERIOR

A CRECHE organiza passeios e outras actividades no exterior, inseridos no plano pedagógico, tendo em conta o nível de desenvolvimento e idade da criança. Neste sentido:

1. Estas saídas são orientadas e acompanhadas pela equipa educativa e estão sujeitas a autorização prévia, por escrito, dos encarregados de educação/pais, ou de quem exerce as responsabilidades parentais, aquando da realização de cada actividade;
2. Eventualmente, algumas actividades poderão exigir uma participação complementar, de acordo com o n.º 4 do artigo 20.º do presente Regulamento.

CAPÍTULO VI – RECURSOS

ARTIGO 33.º INSTALAÇÕES

As instalações da CRECHE são compostas por:

1. Áreas reservada às crianças:
 - 1.1. Salas de actividades;
 - 1.2. Sala de Refeições;
 - 1.3. Instalações Sanitárias;
 - 1.4. Recreios cobertos e de exterior;
2. Área reservada à amamentação (localizada no berçário).

ARTIGO 34.º

RECURSOS HUMANOS

1. O quadro de pessoal afecto à CRECHE, segundo a legislação em vigor, encontra-se afixado em local visível, contendo a identificação dos recursos humanos, formação e conteúdo funcional, e será actualizado sempre que se justifique.
2. A Direcção Técnica da CRECHE compete a um técnico, cujo nome, formação e categoria profissional se encontra afixado em lugar visível e acessível, a quem cabe a responsabilidade de dirigir o serviço, sendo responsável, perante a Direcção, pelo funcionamento geral do mesmo.
3. A Direcção Técnica é substituída, nas suas ausências e impedimentos, pela Coordenadora Pedagógica.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

CAPÍTULO VII – DIREITOS E DEVERES

ARTIGO 35.º

DEVERES DA INSTITUIÇÃO

A Instituição, dentro das competências que lhe são atribuídas, obriga-se para com a Família/encarregados de educação, ou quem exerce as responsabilidades parentais, a:

1. Prestar os serviços inerentes à resposta social adequados à faixa etária da criança, designadamente, acolhimento da criança, alimentação, higiene, repouso, apoio socioeducativo e acompanhamento e apoio familiar.
2. Garantir a qualidade dos serviços prestados, nomeadamente através do recrutamento de profissionais com formação e qualificações adequadas.
3. Garantir a confidencialidade dos elementos e informações constantes do processo individual de natureza pessoal ou familiar, encontrando-se vinculados ao dever de sigilo todos os que ao processo possam ter acesso
4. Manter actualizados os processos individuais de cada criança.
5. Respeitar a individualidade das crianças e famílias proporcionando o acompanhamento adequado a cada uma, e em cada circunstância.
6. Promover uma gestão que alie a sustentabilidade financeira com a qualidade global da resposta social.
7. Colaborar com os Serviços da Segurança Social, assim como com a rede de parcerias adequada ao desenvolvimento da resposta social.
8. Avaliar o desempenho dos prestadores de serviços, designadamente através da auscultação das partes interessadas.
9. Cumprir o Regulamento e assegurar o normal funcionamento da Instituição.

ARTIGO 36.º

DIREITOS DA INSTITUIÇÃO

1. A Instituição tem direito a:

- 1.1. A lealdade e respeito por parte dos utentes e familiares;
- 1.2. Exigir o cumprimento do presente Regulamento;
- 1.3. Ver reconhecida a sua natureza particular e, conseqüentemente, o seu direito de livre actuação e a sua plena capacidade contratual;
- 1.4. Ver respeitado o património da Instituição;
- 1.5. Receber as participações mensais e outros pagamentos devidos, nos prazos fixados;
- 1.6. Suspender ou resolver o contrato de prestação de serviços, sem lugar à restituição de qualquer valor pago na vigência do mesmo, quando a Família:
 - 1.6.1 Apresentar comportamentos lesivos da integridade física e moral das outras Famílias e/ou membros dos Órgãos Sociais e/ou Colaboradores e/ou Voluntários da Instituição;
 - 1.6.2 Praticar contra a Instituição, membros dos Órgãos Sociais, Colaboradores ou Voluntários qualquer facto ilícito previsto e punível na lei penal;
 - 1.6.3 Apresentar comportamentos violadores da dignidade cívica e moral, susceptíveis de responsabilidade civil;
 - 1.6.4 Violar o disposto no presente Regulamento ou no contrato de prestação de

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

serviços.

1.7. À corresponsabilização solidária do Estado nos domínios da comparticipação financeira e do apoio técnico;

1.8. Fazer cumprir com o que foi acordado no acto da admissão, de forma a respeitar e dar continuidade ao bom funcionamento deste serviço;

2. A Direcção reserva-se o direito de:

2.1. Mandar comprovar a veracidade de todas as declarações prestadas ou entregues pelos pais/encarregados de educação, ou por quem exerce as responsabilidades parentais, sempre que haja dúvidas sobre as matérias declaradas, ou exigir outros documentos quando tal se revele necessário para a situação da criança ou do seu agregado familiar;

2.2. Solicitar a actualização dos rendimentos do agregado familiar, no decurso do ano lectivo;

2.3. Sempre que no agregado familiar existam rendimentos declarados com base em salários convencionais e não seja possível a confirmação dos salários reais, e, havendo sinais visíveis de riqueza, após audição dos pais/encarregados de educação, ou de quem exerce as responsabilidades parentais, vir a determinar a aplicação de comparticipação máxima.

2.4. Não admitir a inscrição, renovação ou admissão quando:

2.4.1 Os familiares/encarregados de educação, ou quem exerce as responsabilidades parentais, tenham ofendido a honra e dignidade do nome da Instituição, bem como a honra, dignidade e funções de algum dos membros dos seus Órgãos Sociais, Colaboradores ou Voluntários;

2.4.2 Caso os pais/encarregados de educação, ou quem exerce as responsabilidades parentais, com dívida actual ou passada para com a Instituição, nas situações melhor identificadas no ponto n.º 5 do artigo 15º do presente Regulamento, se tenham furtado a celebrar **acordo de pagamento** com a Instituição, por acção ou omissão; ou, tendo-o celebrado, não o cumpram reiteradamente, nas exactas condições em que foi celebrado.

ARTIGO 37.º

DEVERES DA FAMÍLIA

São deveres da Família/encarregados de educação, ou de quem exerce as responsabilidades parentais, nomeadamente, os seguintes:

1. Respeitar a dignidade e função dos membros dos Órgãos Sociais, Colaboradores e Voluntários da Instituição, tratando todos com urbanidade.

2. Respeitar os direitos dos outros utentes e Famílias.

3. Colaborar com a Instituição, prestando-lhe todas as informações necessárias à elaboração do processo individual da criança

4. Efectuar atempadamente o pagamento dos valores referentes à comparticipação familiar, seguro e eventuais actividades complementares.

5. Zelar pela conservação e boa utilização dos bens da Instituição.

6. Comunicar qualquer ausência da criança, que impossibilite a prestação de serviço.

7. Manter actualizados os contactos pessoais das crianças, pais/encarregado de educação ou quem exerce as responsabilidades parentais.

8. Colaborar com a equipa da CRECHE, não exigindo a prestação de serviços para além do contratualizado.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

9. Participar, na medida dos seus interesses e possibilidades, nas actividades desenvolvidas.
10. Observar o cumprimento das normas expressas neste Regulamento Interno, bem como de outras decisões relativas ao seu funcionamento.
11. Os encarregados de educação/pais, ou quem exerce as responsabilidades parentais, devem informar a Educadora de Infância da sala em que o(a) seu(sua) educando(a) está inserido(a) de todas e quaisquer alterações que tenham ocorrido na vida da criança que possam afectar/alterar, de alguma forma, o seu comportamento ou desenvolvimento.
12. Os pais/encarregados de educação ou Representantes legais do utente devem comparecer, com a brevidade possível, sempre que sejam contactados pelo estabelecimento em caso de doença súbita: febre, diarreia e vómitos, ou em caso de acidente.
13. Colaborar com os funcionários dentro das suas possibilidades no sentido de manter o necessário asseio nas instalações, nos recreios, nos corredores e nas instalações sanitárias.
14. Prestar todas as informações solicitadas com lealdade e verdade.
15. No caso de início de actividade profissional após situação de desemprego, ou de aumento do rendimento mensal do agregado familiar, informar, de imediato, a Direcção Técnica para revisão da comparticipação familiar.

ARTIGO 38.º

DIREITOS DA FAMÍLIA

A Família/encarregados de educação, ou quem exerce as responsabilidades parentais, tem direito a:

1. Ser respeitada na sua identidade pessoal e reserva de intimidade privada e familiar.
2. Ser tratada com consideração, reconhecimento da sua dignidade e respeito pelas suas convicções religiosas, sociais, políticas e culturais.
3. Ser informada sobre o desenvolvimento dos seus educandos, sempre que seja solicitado.
4. Ser esclarecida sobre as suas dúvidas, reclamações ou quaisquer aspectos do funcionamento da CRECHE.
5. Conhecer todas as alterações respeitantes às condições de prestação do serviço ver respeitado o consignado no presente Regulamento e no contrato de prestação de serviços.
6. Ser informada das necessidades de apoio específico (médico, psicológico e terapêutico).
7. Participar em todas as actividades, de acordo com os seus interesses e necessidades.
8. Ter acesso à ementa semanal.
9. Apresentar reclamações e sugestões de melhoria do serviço aos responsáveis da Instituição.
10. Ter assegurada a confidencialidade das informações fornecidas.

CAPÍTULO VIII – DISPOSIÇÕES GERAIS

ARTIGO 39.º

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

PREVENÇÃO DE ABUSOS, NEGLIGÊNCIA E MAUS TRATOS

1. A Instituição tem o dever de alertar as autoridades competentes, nomeadamente, Comissão de Protecção de Crianças e Jovens, Autoridades e Ministério Público, sempre que sejam detectados indícios de situações de negligência ou maus-tratos, sinalizando situações de risco relativamente às crianças.
2. Nos termos do n.º 2 do artigo 66.º da LEI DE PROTECÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS EM PERIGO, «A comunicação é obrigatória para qualquer pessoa que tenha conhecimento de situações que ponham em risco a vida, a integridade física ou psíquica ou a liberdade da criança ou do jovem.»

ARTIGO 40.º

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

1. Nos termos da legislação em vigor, será celebrado, por escrito e em duplicado, um Contrato de Prestação de Serviços, entre a Instituição e o Encarregado de Educação (pais ou quem exerce as responsabilidades parentais) da criança, sendo um exemplar entregue a cada uma das Partes.
2. A assinatura do contrato de prestação de serviços, pelo encarregado de educação da criança, implica o seu conhecimento e aceitação deste Regulamento, obrigando-se ao seu cumprimento.
3. O contrato de prestação de serviços inclui uma pequena súmula do Regulamento interno, com as principais obrigações e direitos das partes, a data do início da prestação do serviço e o valor da comparticipação familiar.

ARTIGO 41.º

CESSAÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

1. O desrespeito pelas normas deste Regulamento ou do contrato de prestação de serviços poderá resultar na suspensão ou resolução do referido contrato pela Instituição, sem lugar à restituição de qualquer valor pago na vigência do mesmo, ficando ambos os pais, ou quem exerce as responsabilidades parentais, obrigados a regularizar todo e qualquer valor em dívida, acrescido, eventualmente, de juros de mora legais aplicáveis sobre o capital em dívida, bem como das quantias devidas por todas as despesas (administrativas e/ou judiciais e/ou com honorários e despesas de agentes de execução e advogados) necessárias ao seu efectivo e integral pagamento.
2. A **desistência da frequência** da CRECHE apenas se torna efectiva quando comunicada por escrito à Direcção, através do email **geral@csparoqazambuja.pt**, ou por carta entregue nos Serviços Administrativos da Instituição, com uma antecedência mínima de 30 dias, mantendo-se até esse momento todas as obrigações decorrentes da matrícula. Nesta situação, é ainda obrigatória a liquidação integral da prestação correspondente ao proporcional do mês em que a saída da criança se efective e de eventuais **dívidas existentes**, acrescido, eventualmente, de juros de mora legais aplicáveis sobre o capital em dívida, bem como das quantias devidas por todas as despesas (administrativas e/ou judiciais e/ou com honorários e despesas de agentes de execução e advogados) necessárias ao seu efectivo e integral pagamento.

CAPÍTULO IX – DISPOSIÇÕES FINAIS

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

ARTIGO 42.º

VERACIDADE DOS DOCUMENTOS

A veracidade e autenticidade de todos os documentos entregues pelos pais/encarregados de educação, ou quem exerce as responsabilidades parentais, à Instituição, são da sua inteira responsabilidade.

ARTIGO 43.º

SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS

1. Nos termos legais, a Instituição contratará anualmente um seguro de acidentes pessoais que abrange todas as crianças que frequentam a CRECHE.
2. O pagamento do referido seguro é da responsabilidade dos pais, ou de quem exerce as responsabilidades parentais, e é pago uma vez por ano, juntamente com o pagamento da comparticipação a definir pela Direcção.
3. O referido seguro não abrange objectos pessoais que as crianças possam utilizar e/ou trazer de casa (por exemplo, óculos, próteses, ortóteses, objectos de ouro).
4. Em caso de acidente, o tratamento dos ferimentos não cobertos pelo seguro (presume-se que possa haver tratamentos cujo valor ultrapasse os montantes cobertos pela apólice), serão da inteira responsabilidade dos pais, ou quem exerce as responsabilidades parentais.

ARTIGO 44.º

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Nos termos da legislação em vigor, a Instituição possui Livro de Reclamações que poderá ser solicitado, sempre que desejado, nos Serviços Administrativos, no seu horário de expediente.

ARTIGO 45.º

LIVRO DE REGISTO DE OCORRÊNCIAS

Nos termos da legislação em vigor, este serviço dispõe de Livro de Registo de Ocorrências, que servirá de suporte para quaisquer incidentes ou ocorrências que surjam no funcionamento desta resposta social.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

ARTIGO 46.º

RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Nos termos da legislação em vigor, informa-se que eventuais conflitos relativos ao presente contrato de prestação de serviços poderão ser remetidos para uma ERAL – Entidade de Resolução Alternativa de Litígios, sendo competente para o efeito o Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, na Rua dos Douradores, 116, 2.º, 1100-207 Lisboa.

ARTIGO 47.º

REGULAMENTO GERAL DE PROTECÇÃO DE DADOS

1. O Centro Social Paroquial de Azambuja compromete-se a respeitar a legislação em vigor, consagrada no RGPD, em matéria de protecção de dados pessoais.
2. A Declaração de Privacidade da Instituição estará disponível, para consulta, no placard da entrada do edifício principal da Instituição.

ARTIGO 48.º

ACTUALIZAÇÃO DE DADOS

É da inteira responsabilidade dos pais/encarregados de educação, ou quem exerce as responsabilidades parentais, manterem actualizados os seus dados pessoais e das crianças, devendo, para o efeito, entregar quaisquer alterações aos mesmos, nos Serviços Administrativos e na Direcção Técnica, não podendo a Instituição ser responsabilizada por quaisquer inconformidades resultantes dessa não actualização.

ARTIGO 49.º

INTEGRAÇÃO DE LACUNAS

Em caso de eventuais lacunas, as mesmas serão integradas pela Direcção da Instituição, tendo em conta a legislação em vigor sobre a matéria.

ARTIGO 50.º

REGULAMENTO DA CRECHE

1. Após a admissão, os pais/encarregados de educação, ou quem exerce as responsabilidades parentais, deverão consultar o presente Regulamento, que estará disponível no placard da entrada do edifício principal da Instituição.
2. O presente Regulamento pode ser enviado para o email do encarregado de educação, a pedido junto da Directora Técnica.
3. O presente Regulamento será revisto, sempre que se verificarem alterações no funcionamento da CRECHE, resultantes da avaliação geral dos serviços prestados, tendo como objetivo principal a sua melhoria.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE 2022/2023

ARTIGO 51.º

APROVAÇÃO E ENTRADA EM VIGOR

O presente Regulamento foi aprovado em reunião de Direcção, a 16 de Agosto de 2022, e entrará em vigor em 12 de Setembro de 2022.

A DIRECÇÃO